

#КОРОНАВИРУС #ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ МЕРЫ

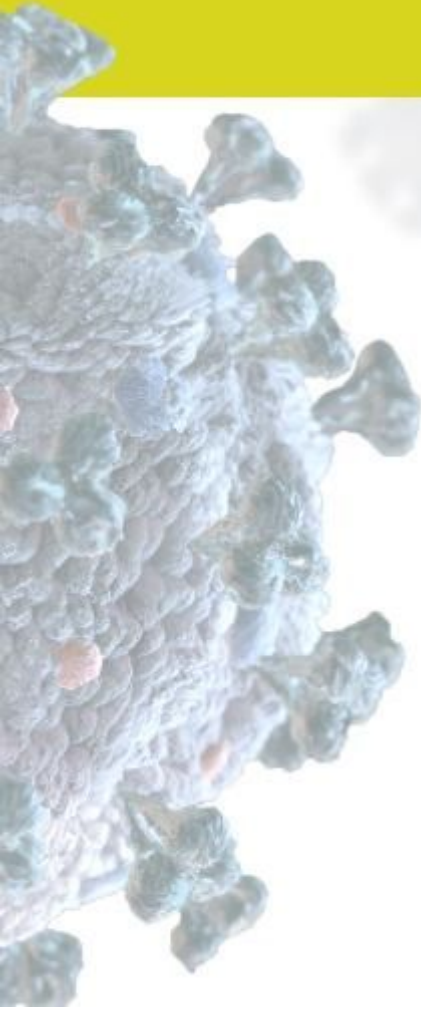


КЫРГЫЗ БАНКЫ

МЕРЫ, ПРИНЯТЫЕ НАЦИОНАЛЬНЫМ БАНКОМ:

ФИНАНСОВО-КРЕДИТНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ (БАНКАМ)

- **ЗАПРЕЩЕНО** начислять и взимать комиссионные и иные платежи при пересмотре условий кредитных договоров, независимо от того какие послабления были даны заемщику;
- **ЗАПРЕЩЕНО** налагать на заемщиков неустойку (штрафы/пени), в случаях, когда заемщик не смог оплатить платежи по кредиту вовремя или оплатил только часть суммы;
- принятые решения распространяются как на физических, так и юридических лиц.



НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК **РЕКОМЕНДУЕТ** ФИНАНСОВО-КРЕДИТНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ (ФКО):

- Предоставить отсрочку по платежам сроком не менее 3 (трех) месяцев.
- Предоставление отсрочки по кредиту не является обязательством ФКО (банк).
- Отсрочка может быть предоставлена как по основной сумме кредита, так и по начисленным процентам в отдельности или вместе.
- Каждый случай обращения на отсрочку рассматриваются на индивидуальной основе.
- Отсрочка предоставляется только при обращении заемщика в банк (ФКО).

#коронавирус #чрезвычайные меры

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЗАЕМЩИКОВ

Заемщик должен предпринять все зависящие от него меры для надлежащего исполнения обязательств перед банками (ФКО).

■ Если у заемщика возникли трудности с выплатой платежей по кредитам, он **ДОЛЖЕН** самостоятельно обратиться в ФКО (банк) с просьбой об изменении условий кредитного договора:

- предоставление отсрочки по платежам;
- изменение графика погашения;
- перенос срока погашения;
- снижение процентной ставки и др.

#коронавирус #чрезвычайные меры

ВАЖНО!

Информацию о просрочках по данным кредитам, КРЕДИТНЫЕ БЮРО не будут включать в негативную кредитную информацию.

В то же время принятые нормы применимы лишь к тем кредитам:

- по которым наблюдаются или ожидаются задержки в осуществлении платежей заемщиками, испытывающими финансовые трудности по причине прямо или косвенно, связанной с распространением коронавирусной инфекции или мер, предпринимаемых в целях борьбы с ней.

#коронавирус #чрезвычайные меры

КАК ЭТО СДЕЛАТЬ В УСЛОВИЯХ ЧРЕЗВЫЧАЙНОГО ПОЛОЖЕНИЯ?

На сегодняшний день, финансово – кредитные организации/банки рассматривают все обращения, поступающие от заемщиков:

- в письменной форме;
- с использованием дистанционных способов обращения (телефон, интернет).

В условиях ЧП рекомендуется обращаться *дистанционно*. С необходимой информацией можно ознакомиться на официальных сайтах ФКО/банков.

СОГЛАСНО ТРЕБОВАНИЯМ НАЦИОНАЛЬНОГО БАНКА:

- каждый случай обращения клиента в банк регистрируется в журнале обращений, соответственно, ФКО (банки) обязаны рассмотреть заявление заемщиков и направить ответ.

#коронавирус #чрезвычайные меры

НАЦИОНАЛЬНЫМ БАНКОМ УТВЕРЖДЕН РЯД МЕР ПО МИНИМИЗАЦИИ РИСКОВ

ФКО (банкам) рекомендовано:

- максимально перевести обслуживание клиентов на удаленный режим с использованием имеющихся онлайн сервисов;
- в том числе по вопросам кредитования (финансирования), предусмотреть предварительное одобрение кредитов на основании электронных версий документов.

Вся информация, касающаяся доступа к банковским услугам ФКО (банков), предоставляемых на дистанционной основе должна размещаться:

- на их сайтах;
- других каналах связи;
- и/или разъяснения клиентам должны быть предоставлены через телефонную связь.

#коронавирус #чрезвычайные меры

ЧТО ДЕЛАЮТ БАНКИ (ФКО)?

ФИНАНСОВО-КРЕДИТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ (БАНКИ)
ИДУТ НА ВСТРЕЧУ ЗАЕМЩИКАМ:

- принимают решения на индивидуальной основе по каждому кредиту отдельно;
- предоставляют заемщикам различные варианты, которые позволяют облегчить обязательства заемщиков по их кредитным обязательствам;
- пересматривают условия договоров, предоставляют отсрочки по платежам.

#коронавирус #чрезвычайные меры



ВАЖНО!

Указанные меры будут действовать до принятия соответствующего решения Национального банка в зависимости от экономической и социальной ситуации в стране.

#коронавирус #чрезвычайные меры